

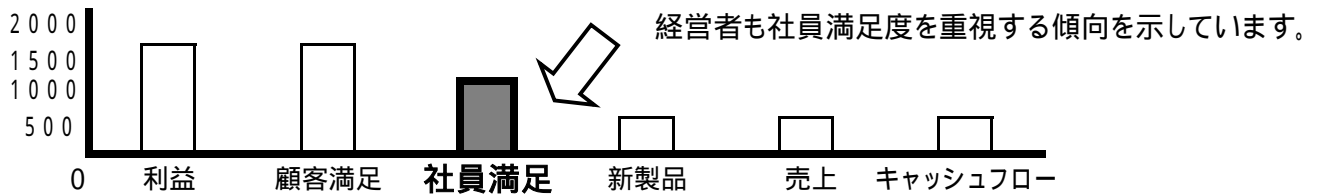
# 売上利益・顧客満足(CS)・採用力をどう高めるか!

## 全てのカギを握るのは、“社員満足度”(ES)

これからの企業戦略に ES は不可欠です。

【社長が経営上重視するもの】

資料: 社会経済生産性本部「経営革新に関するアンケート結果」より



大採用難時代を迎え、働く社員のモチベーションに目を向け、大きな機会損失(生産性低下、CSダウン、不満退職、採用力低下etc)となる前に施策を打ち、社員の持っている能力を最大限に引き出し、結果として企業のパフォーマンスを上げる必要性が高まっています。事例を交えた成果に繋がるES(社員満足度)マネジメントの手法をセミナーでご紹介させていただきます。

## ～成果に繋がる～ES(社員満足度)マネジメントセミナー

【セミナー内容】

1. これからの経営に必要な戦略  
～激変する労働市場環境で打つべき手は何か～
2. ESがもたらす成果とは  
～ES向上で生産性、CS、採用、業績が変わる～
3. ESの戦略的マネジメント  
～ESをデジタルに把握し、シャープに高めるには～

【ESとは】

ES(Employee Satisfaction)は、社員満足度の略語として使われています。CS(顧客満足度)を上げるためにはESを上げないといけない、また売上・利益という結果指標でなくその結果を生み出す先行指標としてESを重視する、また採用力を高めるためにも、ES向上が必要だという理由で現在高い注目を集めています。

セミナー会場	アクロス福岡 〒810-0001 福岡市中央区天神1丁目1番1号 TEL:092-725-9113	<b>無料</b>
セミナー講師	株式会社ヒューマンブレイクスルー 代表取締役 志田 貴史	
セミナー日時	2007年6月21日(木)13:30～15:30 アクロス福岡 609 <b>参加する</b> 開始15分前より受付をいたします。定員は1企業2名さま、合計10企業さまとなっております。	
上記日程が合わない方は以下にチェックしてFAX返信をお願いいたします。		
<input type="checkbox"/> 自社開催セミナーを希望する <input type="checkbox"/> 次回のセミナー案内を希望する <input type="checkbox"/> 資料送付を希望する		
貴社名		所属部署
お役職		お名前
ご連絡先	ご住所 〒	
	TEL:	FAX:

同業者のご参加はご遠慮いただきますのでご了承ください。

FAX申し込み先

**今すぐ申し込みを**

**092-405-5502**

問い合わせ:株式会社 ヒューマンブレイクスルー

〒810-0001 福岡市中央区天神4-8-2天神ビルプラス3F

TEL:092-405-5501 FAX:092-405-5502

E-mail:shida@xa2.so-net.ne.jp

URL: <http://www.human-breakthrough.jp/>

